

**Муниципальное бюджетное учреждение Каменского района
«Центр социального
обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**

ПРИКАЗ

от 31.04.2025 № 304-08

**Об утверждении Положения о деятельности «Мобильной бригады»
муниципального бюджетного учреждения Каменского района «Центр
социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**

В целях совершенствования системы социального обслуживания населения, оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, сопровождения и всесторонней помощи (консультативного характера) участникам специальной военной операции и членам их семей, письма министерства труда и социального развития Ростовской области №27.4/683 от 29.07.2025

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Положение о деятельности «Мобильной бригады» муниципального бюджетного учреждения Каменского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» согласно приложению.

2. Положение о деятельности Мобильной бригады по оказанию неотложных социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в городском и сельских поселениях Каменского района от 02.04.2018 г. считать утратившим силу.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Ю.В. Степанюгина

ПОЛОЖЕНИЕ
о деятельности «Мобильной бригады»
муниципального бюджетного учреждения Каменского района «Центр
социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

1. Общее положение

1.1. Настоящее Положение служит организационно-методической основой формирования и организации деятельности выездной «Мобильной бригады» и определяет порядок предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

1.2. В своей деятельности «Мобильная бригада» руководствуется Конституцией Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Ростовской области и Каменского района в сфере социального обслуживания населения, настоящим Положением.

1.3. «Мобильная бригада» создана на базе Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Каменского района (далее – МБУ КР «ЦСО»).

1.4. «Мобильная бригада» обеспечивается соответствующим транспортным средством, а так же инвентарем необходимым для оказания услуг.

1.5. Положение регулирует деятельность «Мобильной бригады» для оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, сопровождения и всесторонней помощи (консультативного характера) участникам специальной военной операции и членам их семей, проживающим на территории Каменского района.

1.6. Все услуги членов «Мобильной бригады» оказываются бесплатно.

2. Цели и задачи «Мобильной бригады»

2.1. Цель создания «Мобильной бригады»:

- реализация прав граждан малых и отдаленных населенных пунктов на социальную помощь, поддержку обеспечение доступности социального обслуживания;

- повышение качества жизни граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, повышение эффективности, обеспечения адресности и доступности социального обслуживания;

- обеспечение оперативности в решениях острых социальных проблем граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2.2. Задачами «Мобильной бригады» являются:

- экстренное реагирование и оказание в кратчайшие сроки социальных услуг гражданам, остро нуждающимся в них в силу преклонного возраста, по состоянию

здоровья, конкретной жизненной ситуации, участникам специальной военной операции и членам их семей;

- принятие мер по устранению причин, обусловивших нуждаемость граждан в экстренной социальной помощи;

- оперативное определение конкретных форм помощи граждан, исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации;

- выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, в стационарном обслуживании и других формах социального обслуживания.

- проведение среди населения информационно-разъяснительной работы по вопросам, связанным с правом граждан на получение мер социальной поддержки, социального обслуживания и защиту интересов.

3. Функции мобильной бригады

Функциями мобильной бригады являются:

- предоставление информационно-консультативной помощи населению по вопросам социальной поддержки, социального обслуживания и иным вопросам, в том числе с привлечением специалистов организаций социальной защиты населения, здравоохранения, занятости, образования, органов внутренних дел, органов опеки и попечительства, СФР, органов местного самоуправления и других организаций в рамках межведомственного взаимодействия;

- выявление граждан, нуждающихся в социальной помощи;

- проведение обследования материально-бытового положения граждан с целью определения нуждаемости в получении социальной помощи;

- оказание содействия в сборе документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, предоставления государственной социальной помощи.

4. Организация деятельности «Мобильной бригады»

4.1. Руководство и контроль, за деятельностью «Мобильной бригады», осуществляет директор МБУ КР «ЦСО».

4.2. Состав «Мобильной бригады» формируется на каждый выезд в зависимости от необходимости решения конкретных социально-правовых, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических проблем граждан.

4.3. В зависимости от решения конкретных проблем граждан к работе в составе «Мобильной бригады» привлекаются:

- специалист по социальной работе МБУ КР «ЦСО»;

- заведующие отделением МБУ КР «ЦСО»;

- социальные работники МБУ КР «ЦСО»;

- водитель МБУ КР «ЦСО».

4.4. Так же в состав «Мобильной бригады», в рамках межведомственного взаимодействия, по согласию привлекаются:

- специалисты УСЗН администрации Каменского района Ростовской области;
- специалисты ГКУ РО «Центр занятости населения Каменского района»;
- специалисты отдела образования Администрации Каменского района;
- сотрудники ГБУ РО «ЦРБ» в Каменском районе;
- специалисты СФР;

- сотрудники органов местного самоуправления, органов внутренних дел, представители общественных объединений, волонтеры, другие социальные партнеры. «Мобильная бригада» осуществляет свою деятельность во взаимодействии с администрациями городского и сельских поселений Каменского района.

4.5. Деятельность «Мобильной бригады» направлена на оказание разовых услуг в режиме рабочего времени МБУ КР «ЦСО».

4.6. Выезды «Мобильной бригады» осуществляются по заявкам граждан, нуждающихся в социальных услугах; по заявкам специалистов по социальной работе; по заявкам общественных организаций, должностных лиц органов местного самоуправления, организаций и учреждений, выявивших граждан, нуждающихся в социальных услугах.

4.7. Прием заявок и их регистрация в журнале осуществляется специалистом по социальной работе МБУ КР «ЦСО» в рабочее время в телефонном режиме или письменно (заявление в произвольной форме) с 08-00 до 16-00, не менее чем за сутки, в порядке очередности их поступления. Прием заявок и выполнение услуги в выходные и праздничные дни не осуществляется.

4.8. В случае отказа от заявки Заказчик услуги обязан сообщить об этом не менее чем за 2 часа до назначенного времени.

4.9. Заявки на организацию выездов «Мобильной бригады» фиксируются специалистом по социальной работе в журнале регистрации обращений и исполнения заявок на выезд «Мобильной бригады» по форме, согласно приложению № 1 к настоящему Положению.

4.10. Выполнение услуг по обращению «Мобильной бригады» оформляется актом выполненных услуг и подписывается заказчиком и специалистом (специалистами) «Мобильной бригады» по форме согласно приложению №2 к настоящему Положению.

Приложение №1
к положению о «Мобильной бригаде»

**Журнал регистрации обращений и исполнения заявок
на выезд «Мобильной бригады»**

№ п/п	Дата и время обращения	ФИО заявителя, адрес, номер телефона	ФИО нуждающегося гражданина, адрес, номер телефона	Категория нуждающегося гражданина	Тема обращения	Дата исполнения
1	2	3	4	5	6	7

Приложение №2
к положению о «Мобильной бригаде»

АКТ
выполненных услуг специалистами «Мобильной бригады»
от «___» _____ 20__ г.

_____, именуемый(ая) в дальнейшем
(ФИО)

Заказчик, и муниципальное бюджетное учреждение Каменского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», именуемое в дальнейшем Исполнитель, составили настоящий акт в том, что Исполнитель в лице специалиста(ов) мобильной бригады _____
(ФИО)

выполнил «___» _____ 20__ г., а Заказчик принял выполненные в срок и с надлежащим качеством следующие услуги:

№ п/п	Наименование услуг	Единица измерения	Объем

С выполненными услугами согласен(на), претензий к объему, качеству и срокам выполненных услуг не имею. На фото, видео съемку и обработку персональных данных – согласен(на).

Заказчик _____
(Подпись) _____
(ФИО)

Специалист мобильной бригады _____
(Подпись) _____
(ФИО)

Специалист мобильной бригады _____
(Подпись) _____
(ФИО)